



Hik-ProConnect

Единая система для мониторинга
и управления устройствами



ВОПРОСЫ

И



ОТВЕТЫ

1

Каким максимальным количеством устройств, объектов и клиентов я могу управлять в Hik-ProConnect?

Максимальное количество добавляемых устройств не более 1024, ограничений по количеству объектов и клиентов нет. В будущих обновлениях сервиса число добавляемых устройств будет увеличено. Следите за новостями компании Hikvision.

2

На каких платформах и в каких браузерах работает Hik-ProConnect? Будет ли приложение Hik-ProConnect для десктопов?

Веб-клиент работает в браузерах Google Chrome, Internet Explorer, Яндекс, Mozilla Firefox, Safari. Мобильные приложения работают на iOS и Android. Приложение для десктопов не планируется.

3

Как добавить устройство в Hik-ProConnect, если оно уже авторизовано в Hik-Connect? Как перенести устройства из Hik-Connect в Hik-ProConnect?

Одно устройство не может быть привязано к двум сервисам одновременно. Чтобы привязать используемое устройство к Hik-ProConnect, вам нужно сначала отвязать его от Hik-Connect. В Hik-ProConnect есть отдельная кнопка «Перенос устройств». После привязки устройства к Hik-ProConnect оно появится у заказчика в его приложении Hik-Connect.

4

Какие устройства и от каких вендоров можно привязать к Hik-ProConnect?

Поддерживаются только устройства компании Hikvision. На главной странице вашего кабинета в Hik-ProConnect справа в разделе «Помощь» есть ссылка на список поддерживаемых устройств.

5

Можно ли войти в Hik-ProConnect с учетной записью Hik-Connect?

Нет, для использования Hik-ProConnect нужна отдельная регистрация.

6

Если клиент отменяет права инсталлятора на настройку устройств в Hik-ProConnect, останутся ли у него права на настройку этого устройства в Hik-Connect?

Права у клиента в его приложении Hik-Connect всегда сохраняются, при этом заказчик по своему желанию может выдавать и отзываться права инсталлятора. Если заказчик отозвал права, они инсталлятору в Hik-ProConnect становятся недоступны.



Hikvision CIS



Hikvision CIS



Hikvision CIS



Hikvision
Russia



Hikvision
Russia

7

Где расположены серверы, на которых работают Hik-Connect и Hik-ProConnect?
На территории РФ.

8

Можно ли сменить email, на который зарегистрирован аккаунт Hik-ProConnect? Как это сделать?
Можно, эта функция доступна в личном кабинете – иконка редактирования справа от электронного адреса.

9

По какой причине не работают настроенные мной правила связи?
Такое может происходить в случае, если вы настроили функции, которые не поддерживаются самими устройствами.

10

По какой причине не работает удаленная настройка устройства?
Это означает, что данное устройство пока не поддерживает функцию удаленной настройки в Hik-ProConnect, следите за новостями компании Hikvision.

11

Как получить идентификатор объекта/станции?
Вы можете получить его от владельца объекта/станции или добавить новый объект/станцию самостоятельно в Hik-ProConnect.

12

По какой причине в Hik-ProConnect могут быть не видны привязанные к объекту устройства?
Если устройства добавлены, они всегда видны в Hik-ProConnect, только статус может быть «онлайн/офлайн». Попробуйте повторить процедуру добавления еще раз.

13

Может ли сервисом пользоваться частное лицо, частный монтажник/инсталлятор?
Ограничений нет, необходима только учетная запись.

14

Есть ли в Hik-ProConnect облачное хранение?
Есть, данная функция станет доступна в РФ в самое ближайшее время.

15

На каких условиях я могу пользоваться Hik-ProConnect? Все функции бесплатны?
В данный момент все функции Hik-ProConnect бесплатны для всех категорий пользователей. О подключении тарифной сетки мы проинформируем вас заранее. Следите за новостями компании Hikvision.

16

Почему я не могу управлять устройствами, хотя у меня есть авторизация от владельца объекта?
На каждое устройство и на каждое действие даются отдельные разрешения. Проверьте, пожалуйста, какие были даны вам со стороны заказчика, и запросите нужные.

17

По каким контактам можно обращаться, если есть вопросы по работе с Hik-ProConnect?
Пожалуйста, напишите нам по адресу: support.ru@hikvision.com



Приложение Hik-ProConnect



www.hik-proconnect.com