



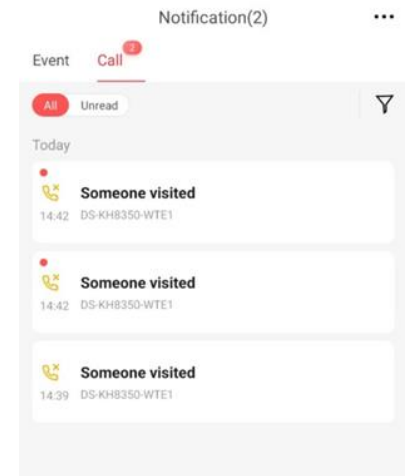
Настройка звонков в мобильное приложение Hik-Connect

Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	1 of 6

Уважаемый клиент, в данном документе вы найдете инструкции по добавлению в облако различных устройств нашей домофонной линейки, а также описание особенностей взаимодействия с нашим облачным сервисом Hik-Connect. Звонки в приложение доступны только при работе через облако. При добавлении устройства в приложение по IP звонки приходить не будут.

Работу с облаком поддерживают все модели мониторов домофонов, за исключением КН6320-LE1(В) КН6350 КН6360-(TE1), а также одноабонентские вызывные панели DS-KV6113 и DS-KV8113 ревизий (В) и (С).

Мы рекомендуем добавлять в облако монитор домофона, а не вызывную панель. При добавлении вызывной панели в приложении не будут отображаться снимки с панели при событии.



Перед началом

Убедитесь что на устройствах установлены актуальные версии прошивок.

1. [Прошивки для мониторов](#)
2. [Прошивки для вызывных панелей](#)

Оглавление

Добавление в облако монитора домофона	2
Добавление в облако вызывной панели.....	4
Включение сохранения снимков при вызове и их отправка в мобильное приложение с монитора домофона.....	5

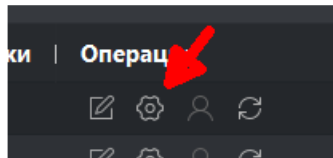
Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	2 of 6

Добавление в облако монитора домофона

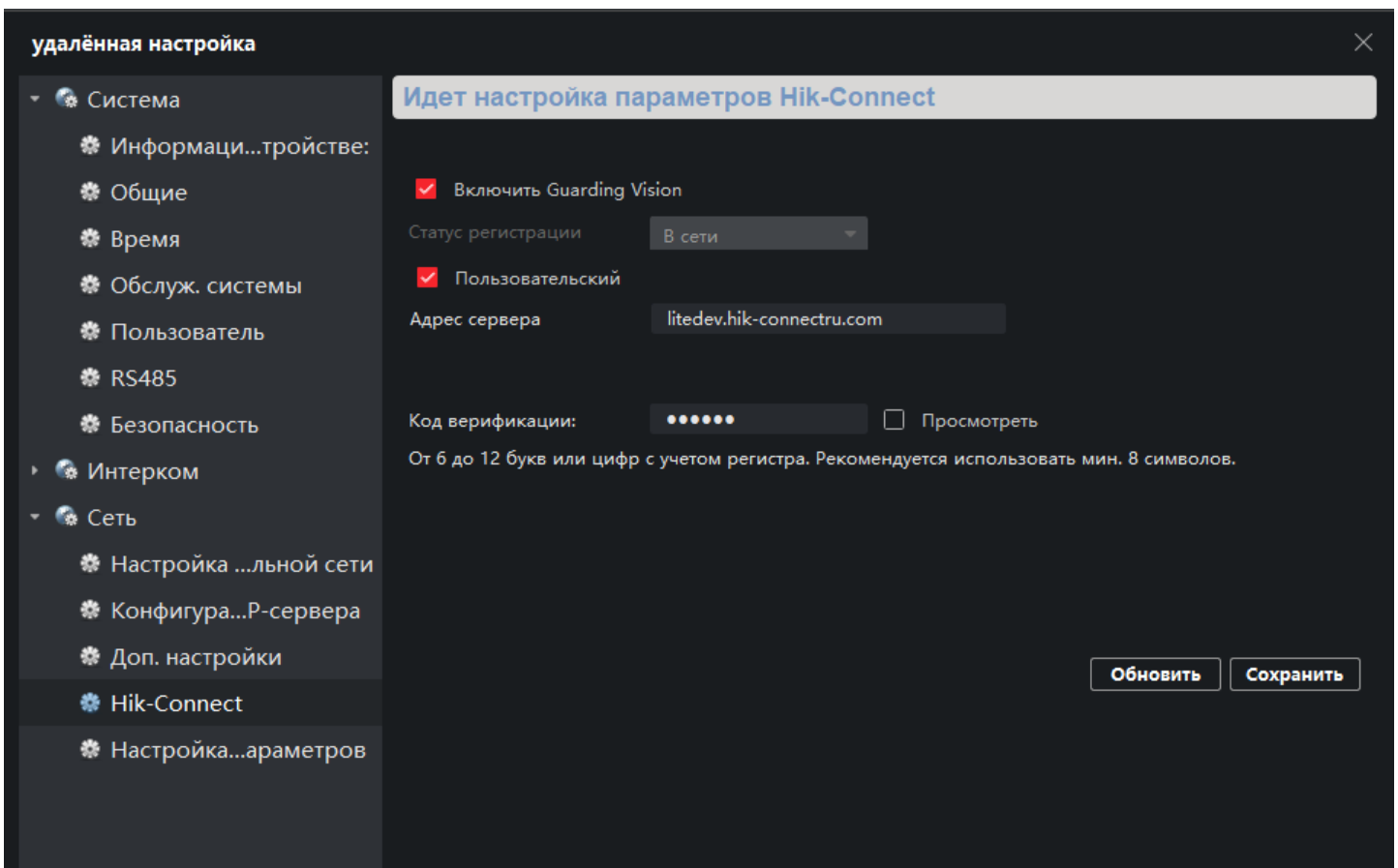
Исторически сложилось, что именно монитор домофона подключается к облаку и осуществляет маршрутизацию звонка от вызывной панели. Настройку можно произвести двумя способами:

1. Через клиент iVMS-4200

- 1) Добавляем домофон в ПО и открываем его настройки.



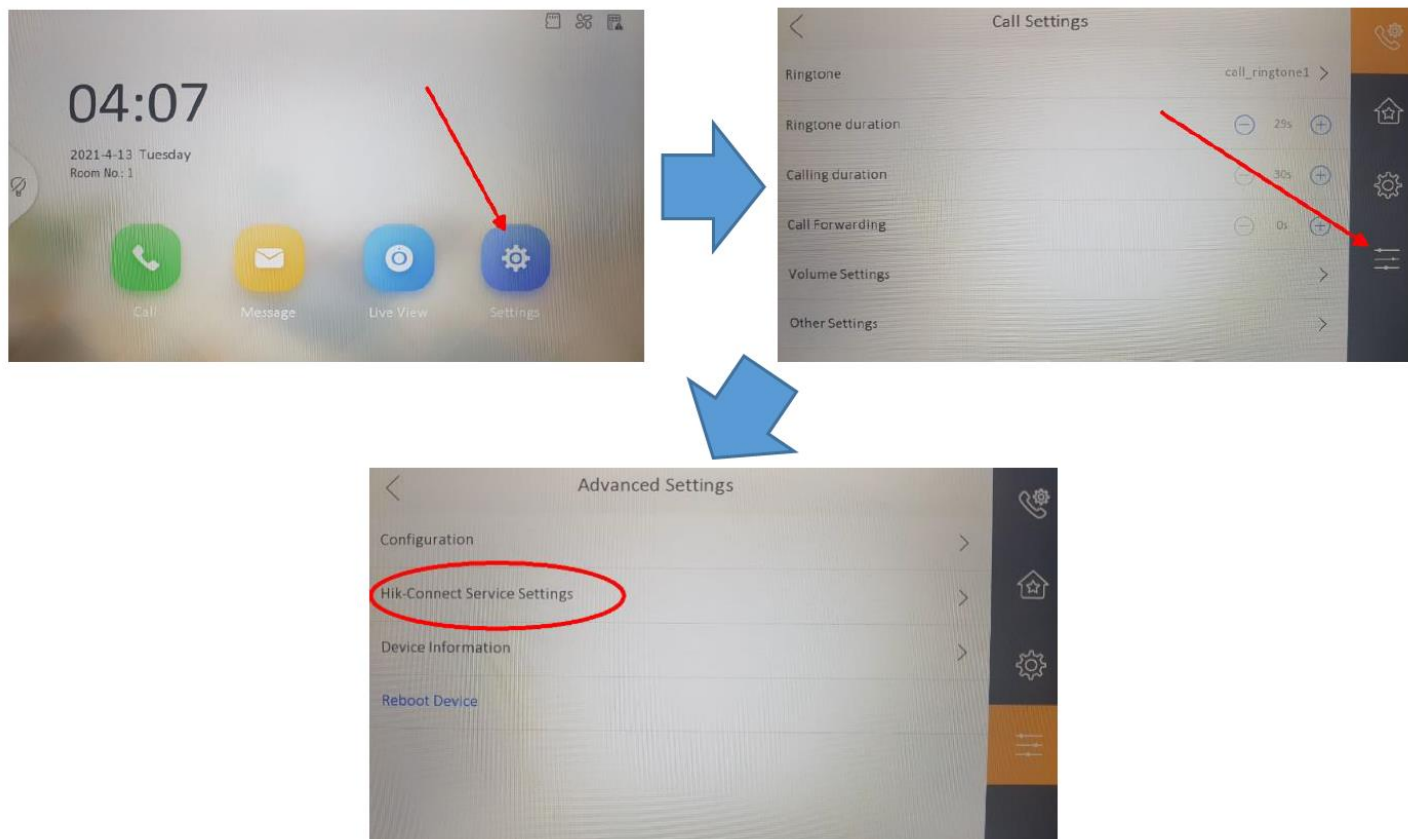
- 2) В открытом на иллюстрации ниже разделе, прописываем адрес сервера и код проверки.



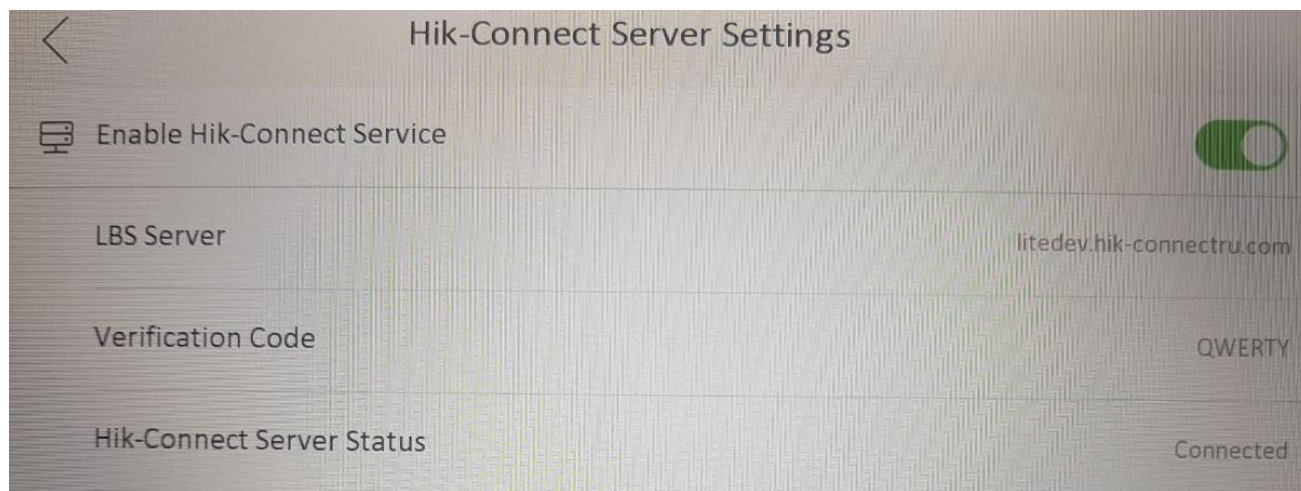
- 3) Теперь можно добавлять устройство в облачную учетную запись. Не забудьте сохранить внесенные изменения

Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	3 of 6

2. Через экранное меню самого монитора



- 1) В этом разделе мы меняем адрес сервера на litedev.hik-connectru.com и придумываем код проверки. Статус должен измениться на Connected (В сети)



- 2) Теперь можете добавлять устройство в облачную учетную запись.

Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	4 of 6

Добавление в облако вызывной панели.

Напоминаем, что при добавлении в облако панели, в истории вызовов фото с панели отображаться не будут! Исключение – панель DS-KV8113 ревизии (C).

Настройка производится через веб интерфейс устройства.

The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring a device. The top navigation bar includes 'Live View', 'User', 'Number Settings', 'Device Management', and 'Configuration'. The left sidebar lists various settings categories: Local, System, Network, Basic Settings, Advanced, Video/Audio, Image, Event, Schedule, Intercom, and Access Control. The main content area is titled 'Platform Access' and contains the following configuration options:

- Platform Access Mode: Hik-Connect (dropdown menu)
- Enable:
- Server Address: litedev.hik-connectru.com (text input) with a 'Custom' checkbox checked and a green checkmark.
- Register Status: Online (dropdown menu)
- Stream Encryption/Encryption Key: [masked with dots] with a green checkmark.

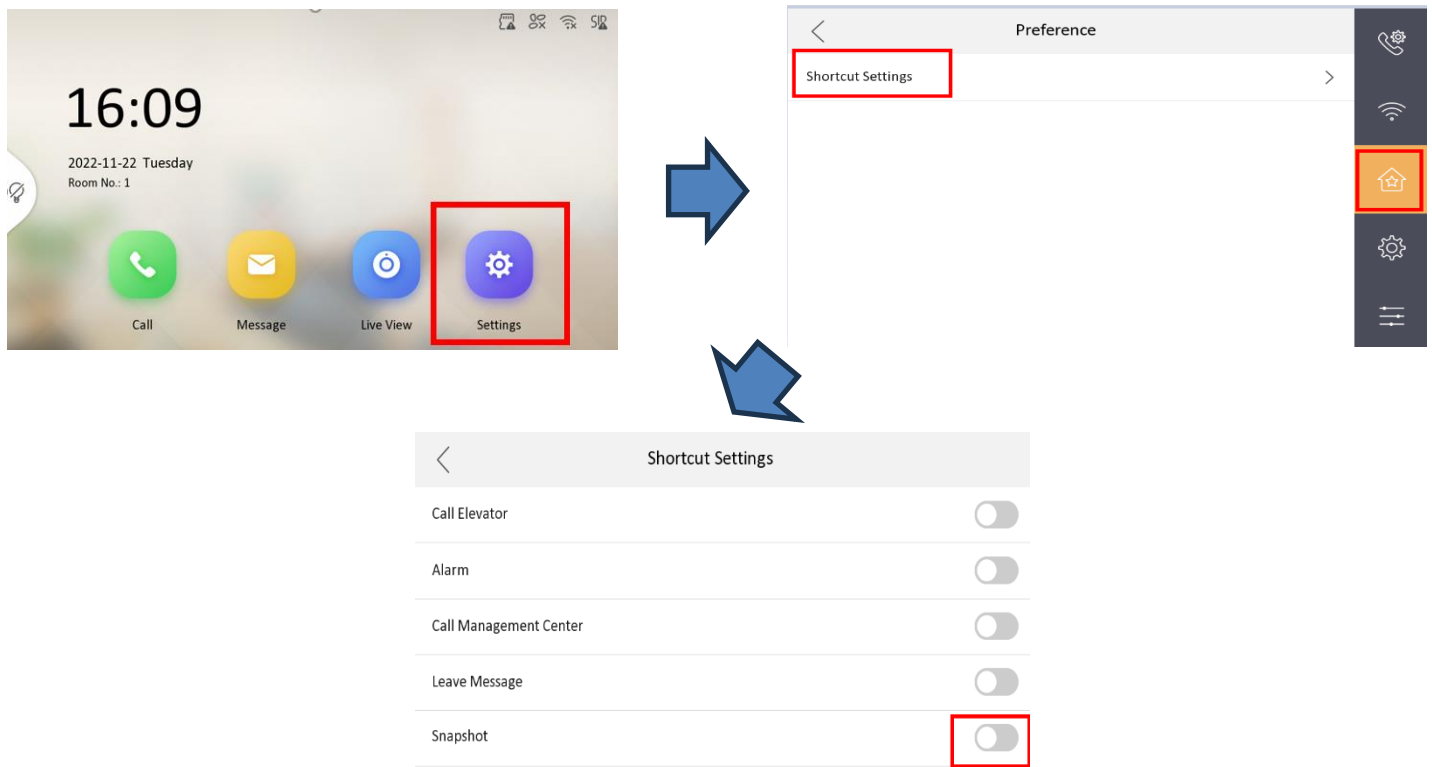
Below the encryption key field, there is a note: "%s to %s letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers." A red 'Save' button is located at the bottom of the configuration area.

Теперь вы можете добавить панель в Hik-Connect и принимать вызовы в мобильном приложении.

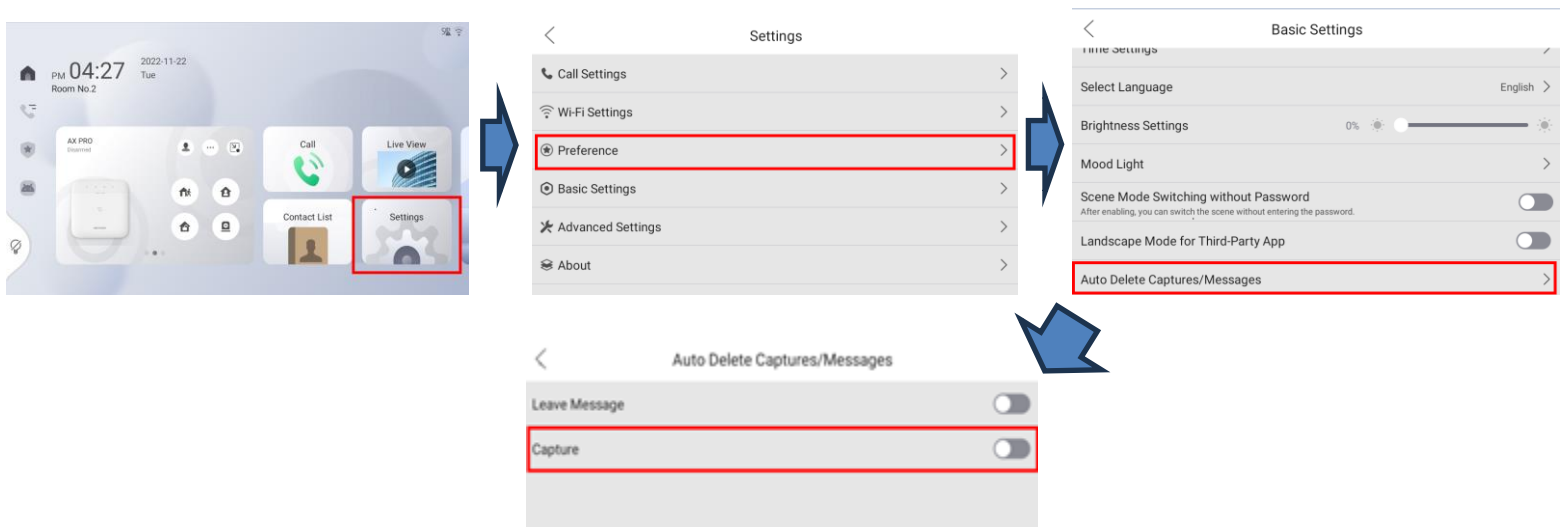
Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	5 of 6

Включение сохранения снимков при вызове и их отправка в мобильное приложение с монитора домофона.

1. Если у вас обычный монитор домофона (не android)



2. Если у вас android домофон



Title:	Настройка звонков в приложение Hik-Connect	Version:	v1.0	Date:	20/06/2023
Product:	Intercom devices			Page:	6 of 6

С уважением, Hikvision Russia Support team.

