



# Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect

<b>Title:</b>	Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	12/03/2023
<b>Product:</b>	IP камеры, регистраторы, интерком устройства.			<b>Page:</b>	1 of 5

## Перед началом

С 2020 года у вас, наших клиентов, есть инструменты для самостоятельной отвязки устройства из учетной записи. В связи с этим у **технической поддержки доступ к отвязке заблокирован**. Отныне все операции по добавлению и удалению устройств из учетных записей в Hik-Connect доступны только владельцам оборудования.

Если актуальная версия прошивки вашего регистратора V3.X и обновлений до V4.X нет, то для отвязки устройства потребуется отправлять его в наш сервисный центр. Перед отправкой в сервис просим отправить нам серийный номер устройства(текстом!!!) на [support.ru@hikvision.com](mailto:support.ru@hikvision.com). Приносим извинения за доставленные неудобства.

Если ранее, ваше устройство было добавлено в учетную запись EZVIZ и использовалось одноименное приложение, то вне зависимости от версии прошивки устройства его нужно будет отправлять в сервисный центр для отвязки. Это связано с тем, что в сервисе EZVIZ в принципе не предусмотрен механизм отвязки от учетной записи.

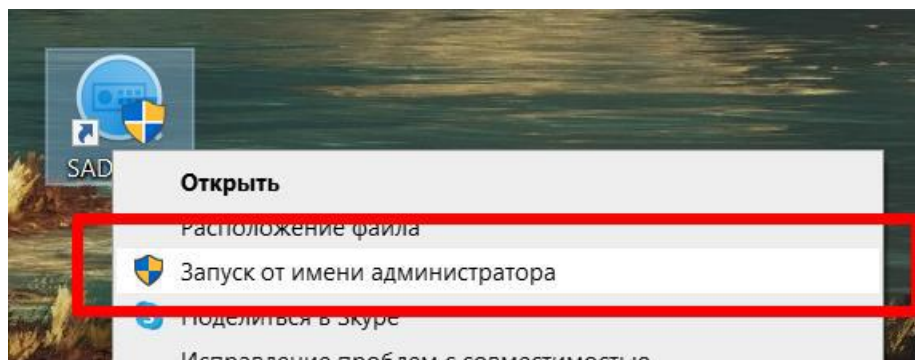
## Отвязка устройства от облака

### 1. Для процедуры отвязки нам потребуется:

- 1) Пароль от учетной записи admin
- 2) Быть подключенным к той же локальной сети, что и устройство которое отвязываем
- 3) Статус облачного подключения на устройстве должен быть “В сети”
- 4) Утилита SADP или мобильное приложение Hik-Connect

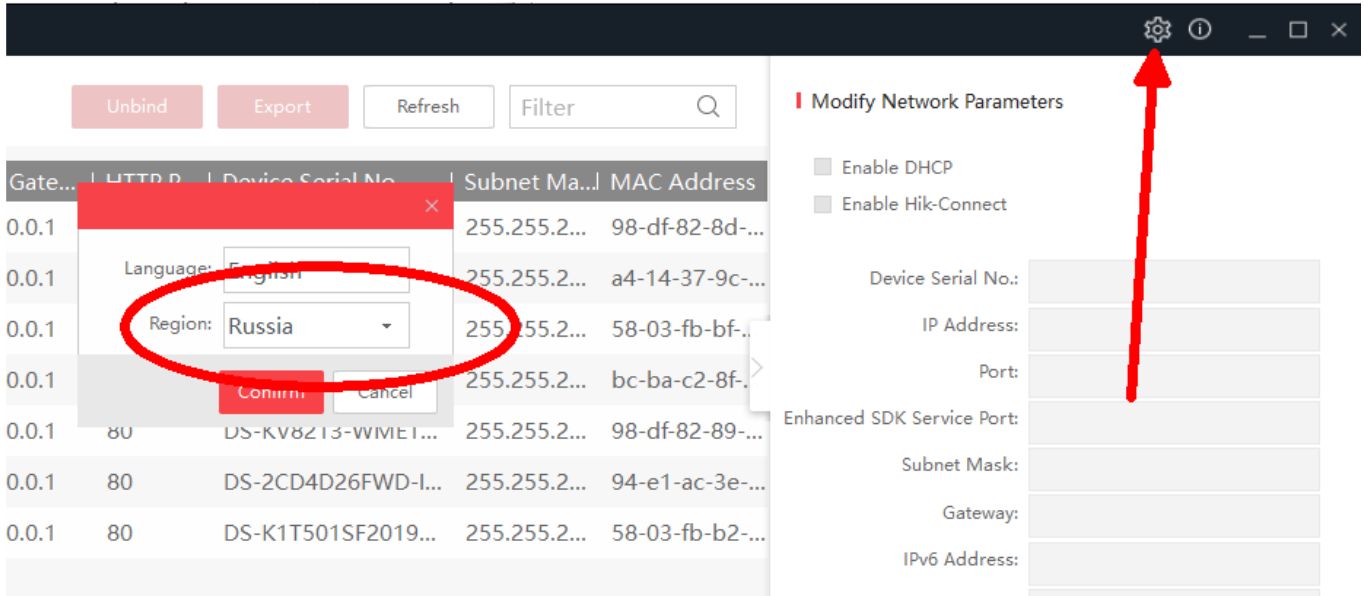
### 2. Отвязка через SADP на ПК

- 1) Скачайте и установите утилиту SADP [с нашего сайта](#)
- 2) Запускайте утилиту от имени администратора

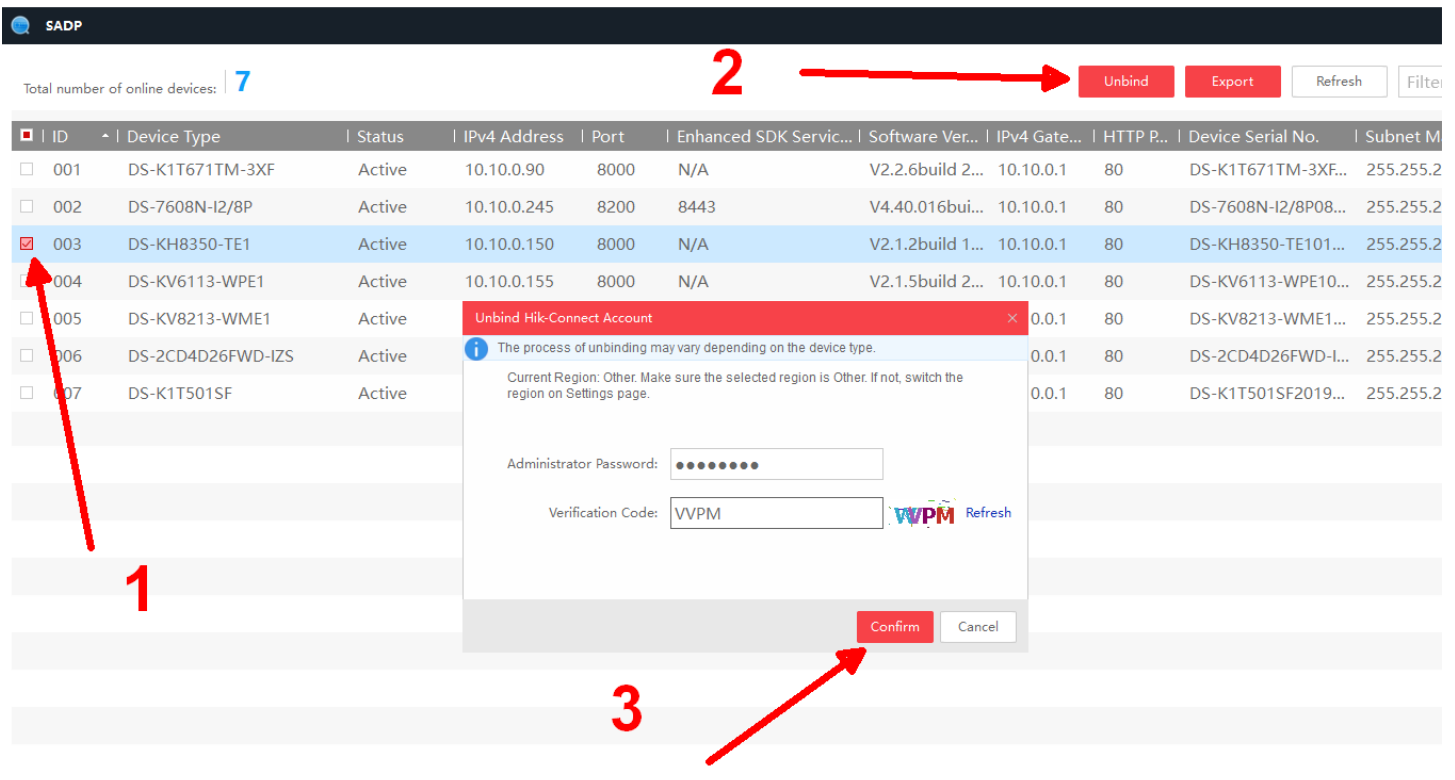


<b>Title:</b>	Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	12/03/2023
<b>Product:</b>	IP камеры, регистраторы, интерком устройства.			<b>Page:</b>	2 of 5

3) В правом верхнем углу открываем настройки, где выбираем регион.

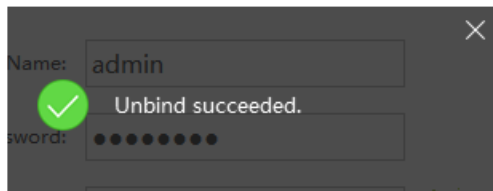


4) Выбираем устройство, нажимаем Unbind, вводим пароль администратора и код с картинки.



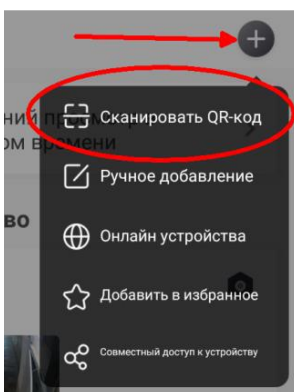
<b>Title:</b>	Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	12/03/2023
<b>Product:</b>	IP камеры, регистраторы, интерком устройства.			<b>Page:</b>	3 of 5

5) Видим это уведомление, после добавляем устройство в свою учетную запись

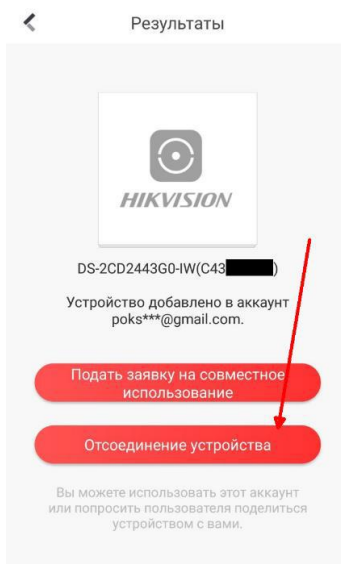


### 3. Отвязка через мобильное приложение Hik-Connect

1) Запускаем Hik-Connect и сканируем QR код устройства



2) Если устройство добавлено в облако, увидим такую страницу, где выбираем Отсоединение устройства



<b>Title:</b>	Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	12/03/2023
<b>Product:</b>	IP камеры, регистраторы, интерком устройства.			<b>Page:</b>	4 of 5

3) В открывшейся странице вводим пароль от учетной записи admin и код с картинки

← Отсоединение устройства

Имя пользователя admin

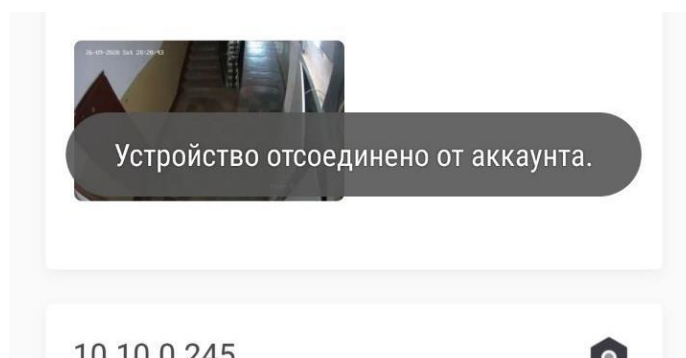
.....

Здесь должен использоваться пароль администратора, созданный вами при активации устройства, а не код верификации устройства.

QDEA ↻

Завершить

4) Если всё сделано по инструкции, то увидите сообщение

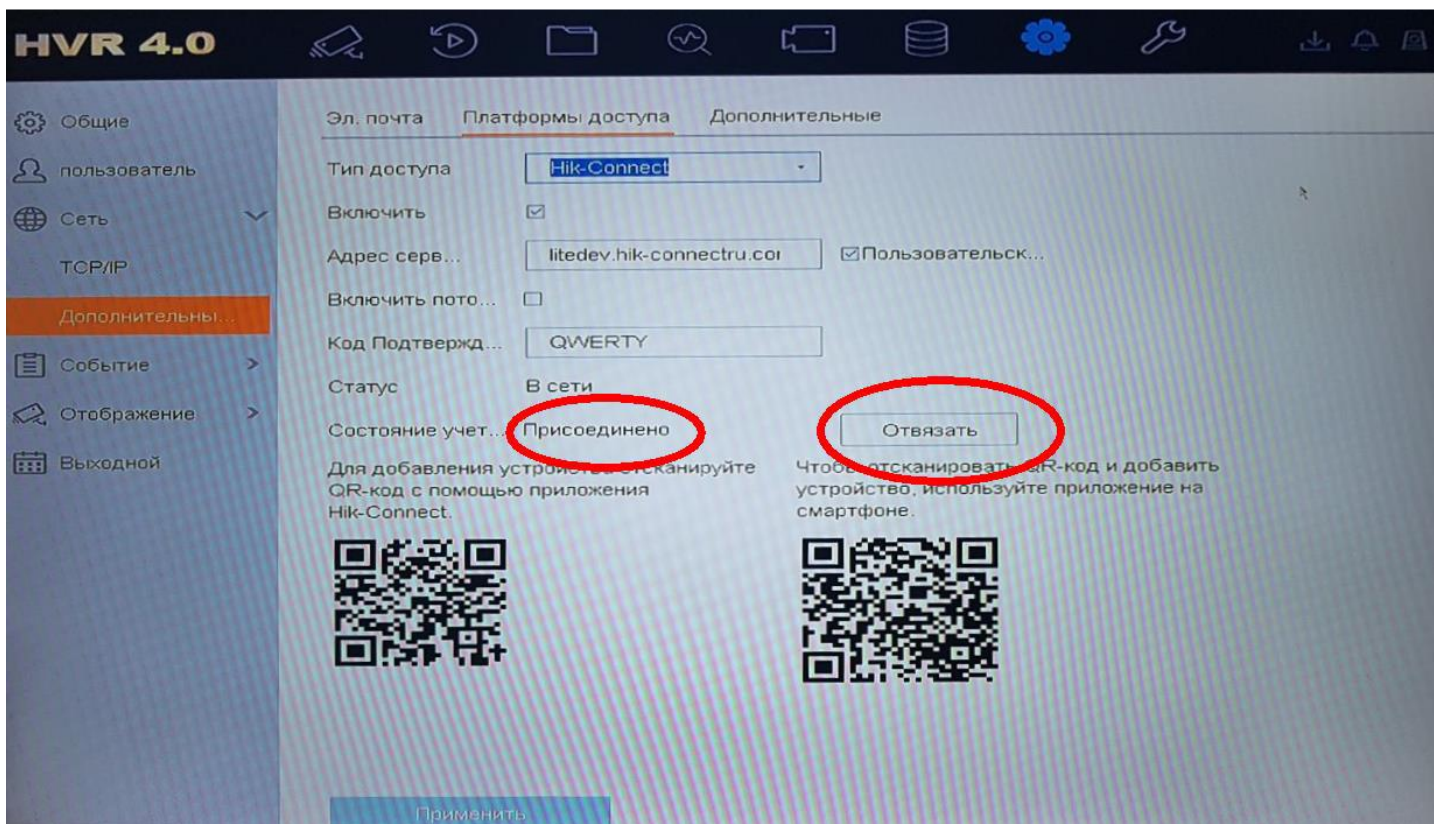


Можете добавлять устройство в свою учетную запись!

<b>Title:</b>	Отвязка устройства от учетной записи Hik-Connect	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	12/03/2023
<b>Product:</b>	IP камеры, регистраторы, интерком устройства.			<b>Page:</b>	5 of 5

## 4. Отвязка через локальное меню (GUI) регистратора

В прошивках версий 4.x была добавлена возможность отвязать устройство от облака через локальное меню.



**С уважением, Hikvision Russia Support team!**

