



# Как самостоятельно сбросить пароль устройства

<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	1 of 7

Помимо стандартной процедуры сброса пароля с помощью службы поддержки, владелец устройства может сделать это самостоятельно. В этом документе мы разберем доступные способы.

## Перед началом

1. Проверьте наличие обновлений прошивки вашего устройства на нашем <ftp.hikvision.ru>
2. Пропишите на устройстве корректные параметры сети, не забудьте про адреса DNS

## Оглавление

Восстановление пароля с помощью контрольных вопросов или заранее настроенного email.....	1
Сброс пароля устройства с помощью файла графического ключа (GUID).....	4
Сброс пароля устройства с помощью приложения Hik-Connect.....	5

## Восстановление пароля с помощью контрольных вопросов или заранее настроенного email

Поддерживаемые устройства:

- DVR – от К серии гибридных регистраторов с прошивкой V4.2.00 и выше / HGHI-F V3.4.89 и более новые
- NVR – модели с прошивкой V4.21.000 и более новые
- IP камеры –с прошивок 5.6.0 или более новых

### 1. При первом запуске будет предложено выбрать контрольные вопросы и указать email адрес для восстановления

#### 1) Через утилиту SADP

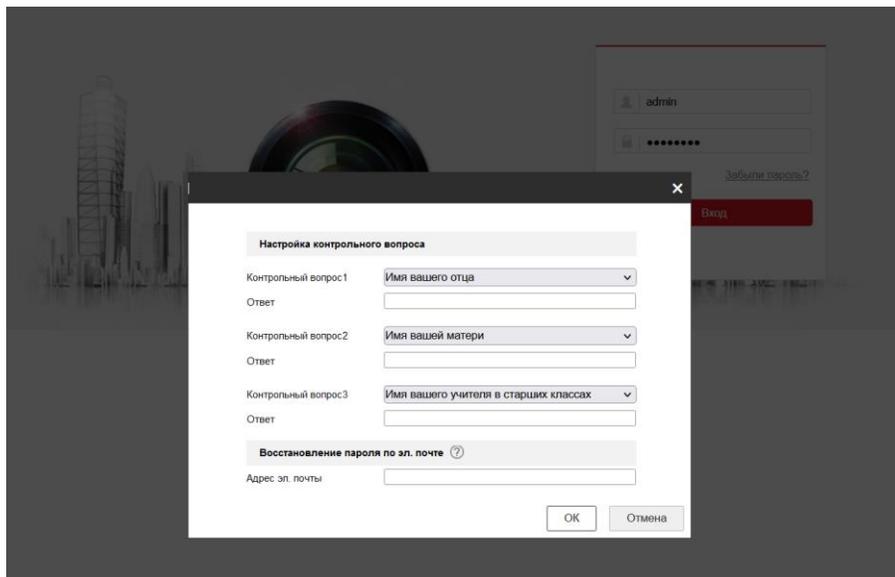
The image shows two side-by-side screenshots of the SADP utility interface. Both windows have a red title bar with the text 'Export Guid File/Set Question/Reserved Email' and a close button (X).

The left window is in 'Security Question Mo...' mode. It has a dropdown menu for 'Mode' set to 'Security Question Mo...'. Below it are three rows, each with a 'Security Question' dropdown and an 'Answer' text input field. The questions are: '1.You father's name.', '2.You mother's name.', and '3.You senior class teacher's name.'. At the bottom are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

The right window is in 'Reserved Email' mode. It has a dropdown menu for 'Mode' set to 'Reserved Email'. Below it is a text input field for 'Set Reserved Email:'. Underneath is a small text block: 'Used for resetting password. When resetting password, send the QR code to the server and a verification code will be sent to your reserved email address. Use that code to reset the admin password.'. At the bottom are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

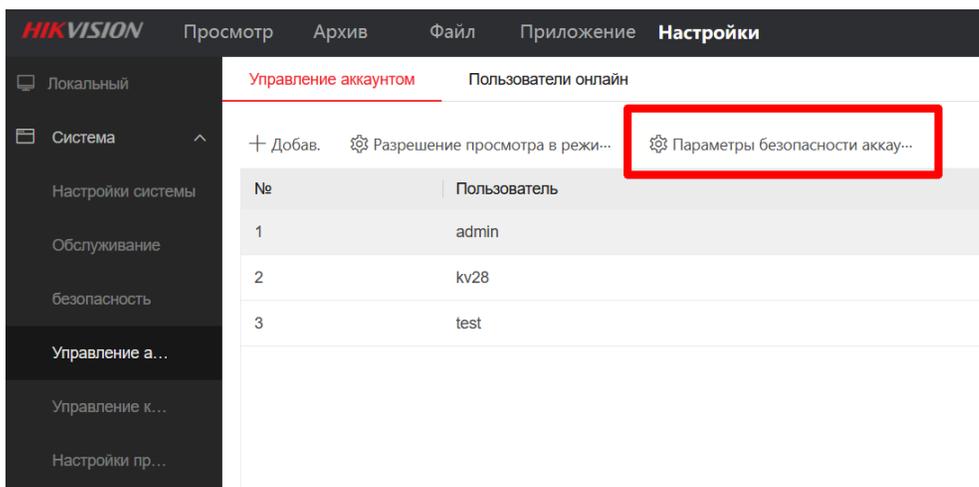
<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	2 of 7

## 2) В веб интерфейсе устройства



## 2. Если устройство уже было активировано, то настройте способы восстановления пароля через его веб интерфейс.

### 1) веб интерфейс регистратора



<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	3 of 7

Параметры безопасности аккаунта ×

Настройка контрольного вопроса

Контрольный вопрос1  ▼

\* Ответ

Контрольный вопрос2  ▼

\* Ответ

Контрольный вопрос3  ▼

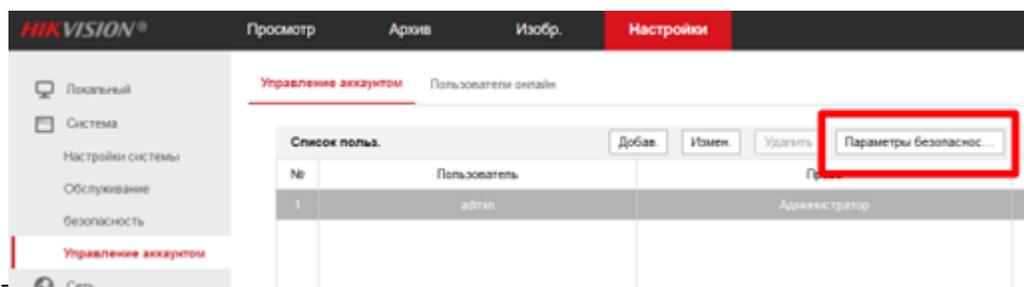
\* Ответ

Экспорт файла GUID ?

Восстановление пароля по эл. почте ?

Восстановление пароля по эл. п...

## 2) web интерфейс IP камеры



Параметры безопасности аккаунта ×

Настройка контрольного вопроса

Контрольный вопрос1  ▼

Ответ

Контрольный вопрос2  ▼

Ответ

Контрольный вопрос3  ▼

Ответ

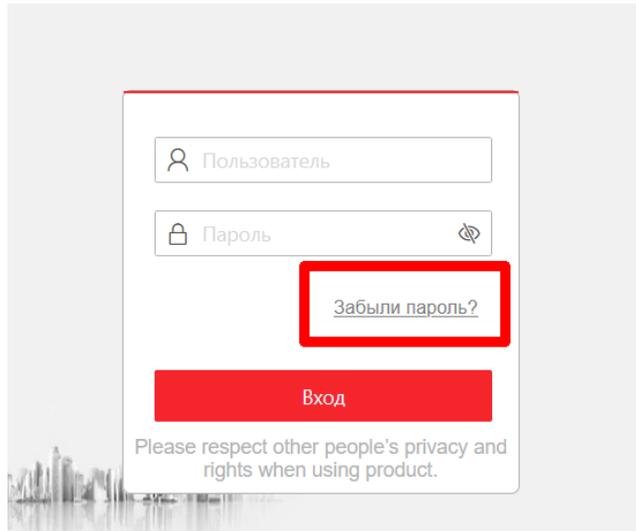
Восстановление пароля по эл. почте ?

Адрес эл. почты

<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	4 of 7

### 3. Что делать если забыли пароль

1. Перейдите на страницу авторизации веб интерфейса и нажмите кнопку “Забыли пароль?”



2. Выберите нужный способ восстановления
3. Следуйте подсказкам интерфейса

### Сброс пароля устройства с помощью файла графического ключа (GUID)

Данный способ доступен только для регистраторов, владельцы которых при первоначальной активации выгрузили файл графического ключа. Процедура доступна несколькими способами:

- 1) Через локальное меню (GUI) регистратора при первоначальной активации устройства будет предложено сделать выгрузку файла графического ключа на внешний USB носитель.
- 2) При активации через SADP будет предложено сохранить файл ключа на ПК. При восстановлении пароля с помощью утилиты будет доступен вариант восстановления пароля через GUID файл
- 3) При активации через web интерфейс будет предложено сохранить файл ключа на ПК. Для корректной выгрузки требуется установить web плагин и запускать браузер (IE или Edge в режиме совместимости с IE) от имени администратора.

<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	5 of 7

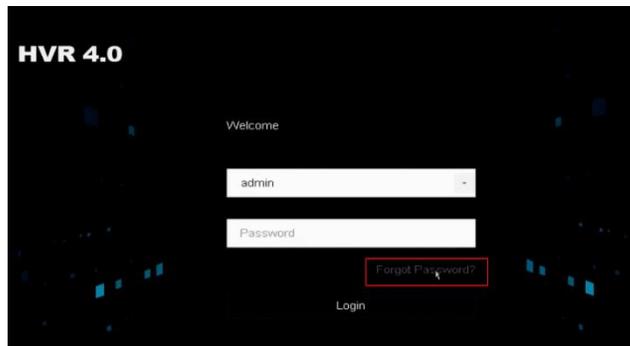
## Сброс пароля устройства с помощью приложения Hik-Connect

Поддерживаемые устройства:

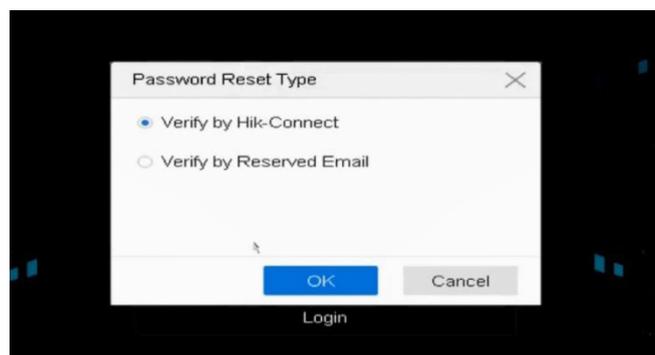
- DVR – от К серии гибридных регистраторов с прошивкой V4.21.000 и новее / HG серия с версии V4.30 и новее / M серия с прошивкой V4.40.010 и новее
- NVR – I серия начиная с V4.40.010, K и Q серии начиная с V4.30 или более новые

Процедура доступна только через локальное меню регистратора (GUI). Он должен быть добавлен в учетную запись Hik-Connect. Версия установленного на смартфоне приложения Hik-Connect должна быть новее чем V4.3

1) Если вы забыли пароль, то нажмите кнопку Забыл пароль в окне авторизации

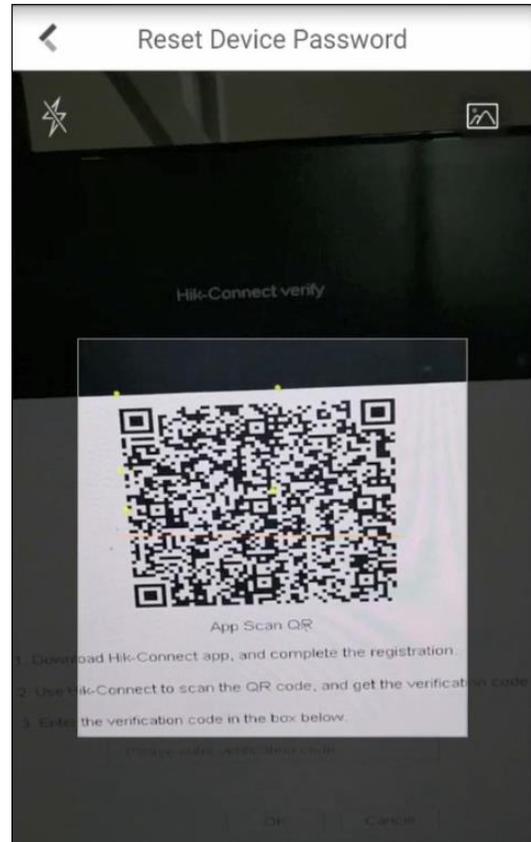
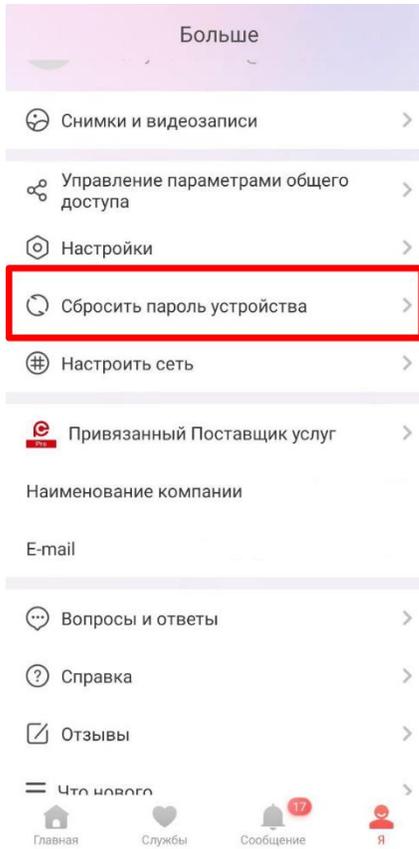


2) Выберите способ сброса пароля через Hik-Connect

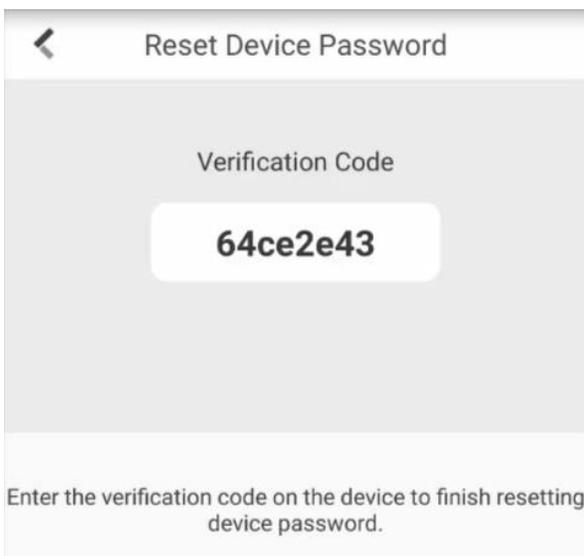


<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	6 of 7

3) Далее вы увидите QR код, который нужно отсканировать через приложение Hik-Connect

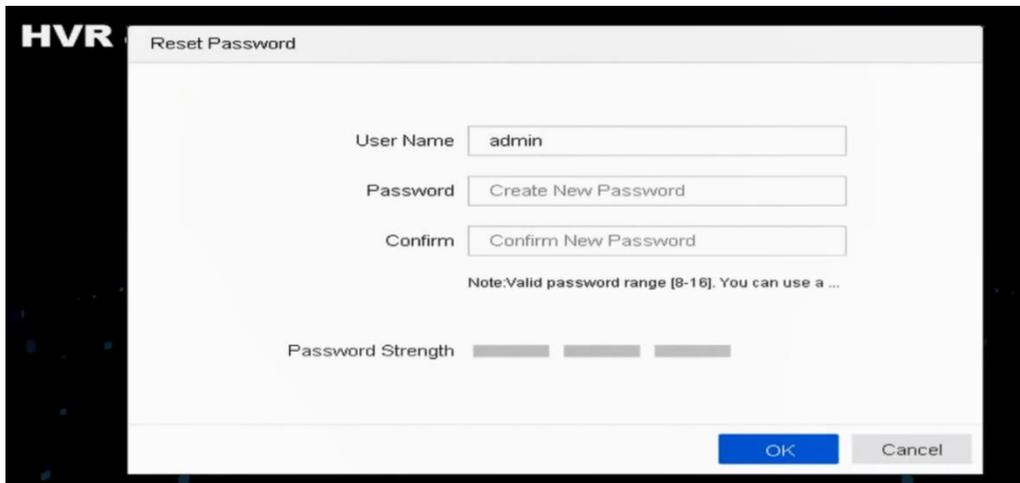


4) После сканирования кода приложением в котором авторизована учетная запись к которой привязан регистратор, отобразится проверочный код. Вводите его в меню регистратора.



<b>Title:</b>	Как самостоятельно сбросить пароль устройства	<b>Version:</b>	v1.0	<b>Date:</b>	15/05/2023
<b>Product:</b>	IPC, PTZ, NVR, DVR			<b>Page:</b>	7 of 7

5) Если всё сделали правильно, появится окно ввода нового пароля устройства.



**HVR** Reset Password

User Name

Password

Confirm

Note: Valid password range [8-16]. You can use a ...

Password Strength

**С уважением, Hikvision Russia Support team**

