



Сброс пароля устройств с помощью утилиты SADP

Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines			Page:	1 of 7

Процедура сброса пароля осуществляется круглосуточно. Мы рады вам помочь ежедневно, кроме дней государственных праздников. Заявки на сброс пароля обрабатываются в порядке очереди, как правило в течение 1-2 часов. Сброс пароля не влияет на данные в архиве устройства и его настройки.

Внимание! По распоряжению генерального директора компании Hikvision, пароли устройств сбрасываются только при предоставлении фото наклейки (шильдика) устройства.

Без приложенной к письму фотографии пароли сбрасываться не будут.

Если требуется сбросить пароль на нескольких устройствах, то высылайте данные по каждому устройству в отдельном письме с уникальной темой.

Запросы на сброс пароля для нескольких устройств, объединенные в одном письме, будут обрабатываться с наименьшим приоритетом.

Перед началом

Утилита SADP использует для работы broadcast и multicast трафик, поэтому не важно какие на вашем устройстве параметры IP. Заранее подумайте и отключите антивирусное ПО, которое может блокировать прием\передачу данных по сети. Чтобы процедура сброса прошла без проблем, выполните перечисленные ниже рекомендации.

1. Скачайте утилиту SADP с российского сайта hikvision.ru
2. Установите её от имени администратора
3. Запускайте SADP тоже от имени администратора
4. Для корректной работы утилиты требуется 1 активное сетевое подключение. Например, если ПК подключен кабелем в сеть с устройством, а через wi-fi выходит в интернет, то временно отключите wi-fi
5. Перезагрузите устройство, пароль которого будете сбрасывать до старта процедуры

Процедура сброса

1. Запуск утилиты SADP

- 1) После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных устройств.
- 2) Затем необходимо установить флажок напротив устройства, пароль которого должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»

Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines	Page:	2 of 7		

The screenshot shows the SADP web interface. At the top, it indicates 'Total number of online devices: 14'. Below this is a table of devices with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, Device Serial No., and Start Time. Device 006 is selected. To the right, there is a 'Modify Network Parameters' section with various input fields for network settings like IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, etc. At the bottom right, there is a 'Forgot Password' link with a red arrow pointing to it.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGH-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719	DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45
008	DS-2CD4332FWD-HZH	Active		8000	V5.3.4build 150812	DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120	DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39
010	DS-2DE4220-AE	Active		8000	V5.3.8build 150707	DS-2DE4220	2015-11-10 17:20:33
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610	DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44
012	DS-2CD2712F-I	Active		8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55
014	DS-2CD2022-I	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43

Рис 1: Окно SADP после запуска

3) После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве

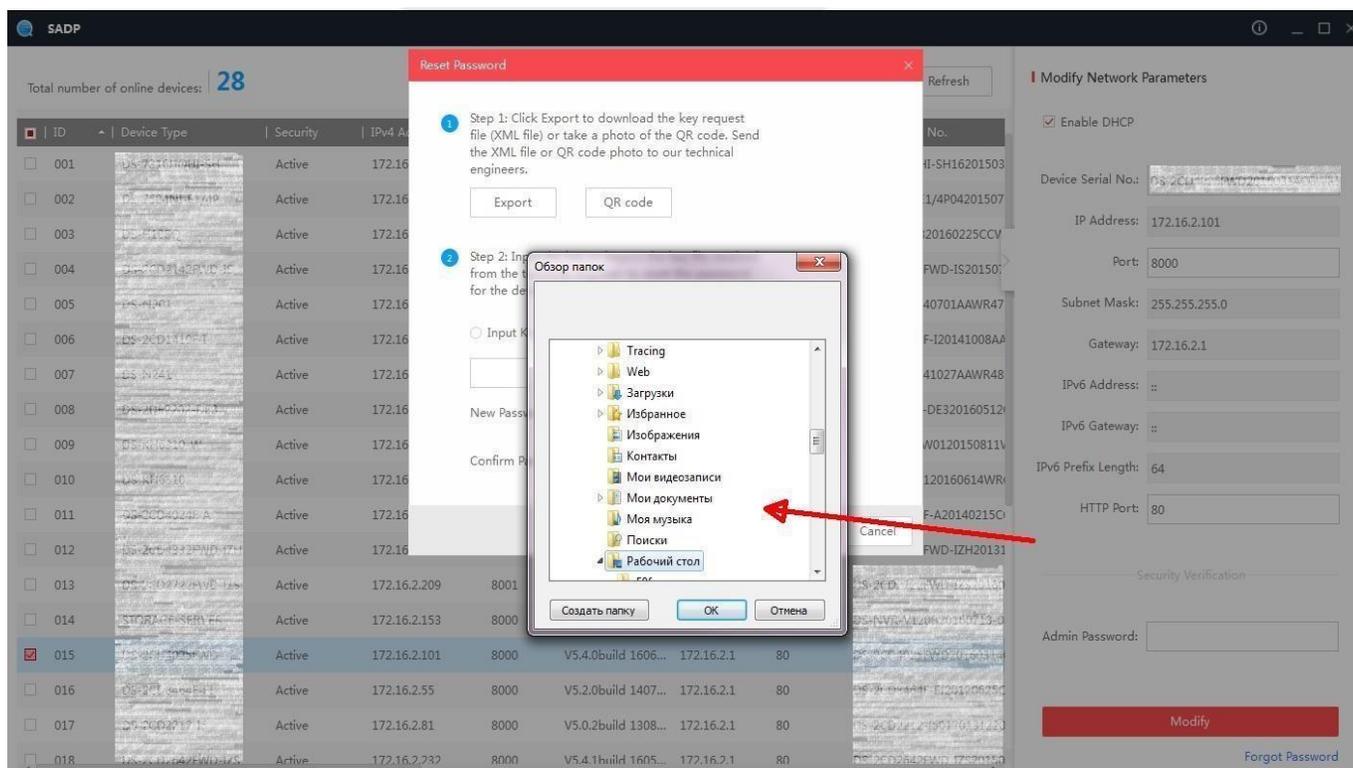
2. Способ 1. Актуален для устройств, произведенных после 2015 года.

1) Необходимо экспортировать .XML файл (для каждого устройства файл свой). Для этого нажмите кнопку Export

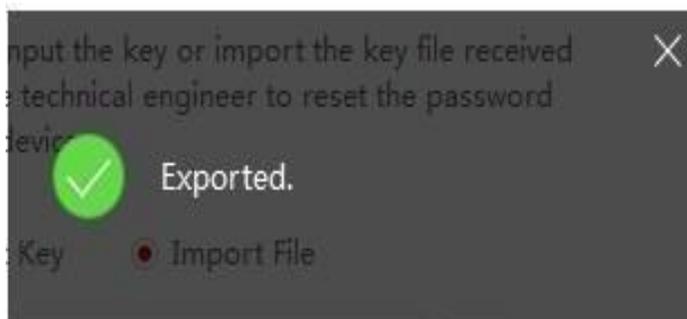
The screenshot shows a 'Reset Password' dialog box with two steps. Step 1: 'Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.' The 'Export' button is highlighted with a red arrow. Step 2: 'Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.' There are radio buttons for 'Input Key' and 'Import File', and input fields for 'New Password' and 'Confirm Password'.

Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines			Page:	3 of 7

- 2) Далее выберите каталог для экспорта. На иллюстрации ниже, в качестве примера указан Рабочий стол

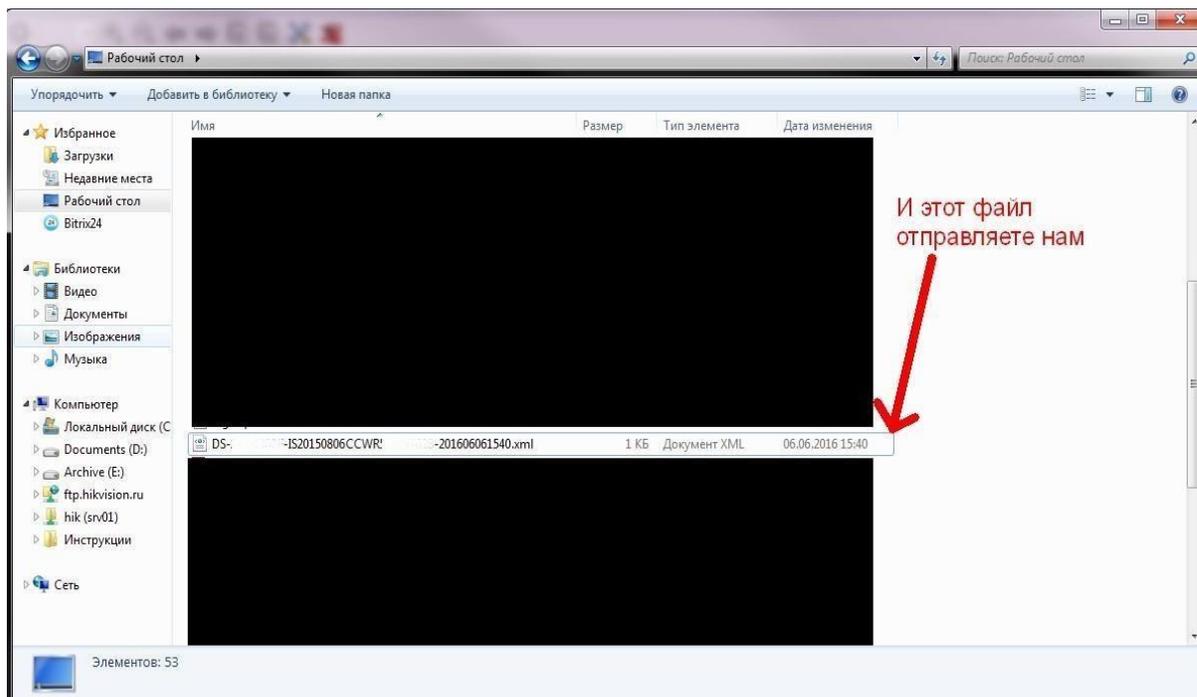


- 3) При успешном экспорте вы увидите такое сообщение



Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines			Page:	4 of 7

- 4) В выбранной директории появится файл с расширением .XML и названием в виде полного серийного номера устройства.

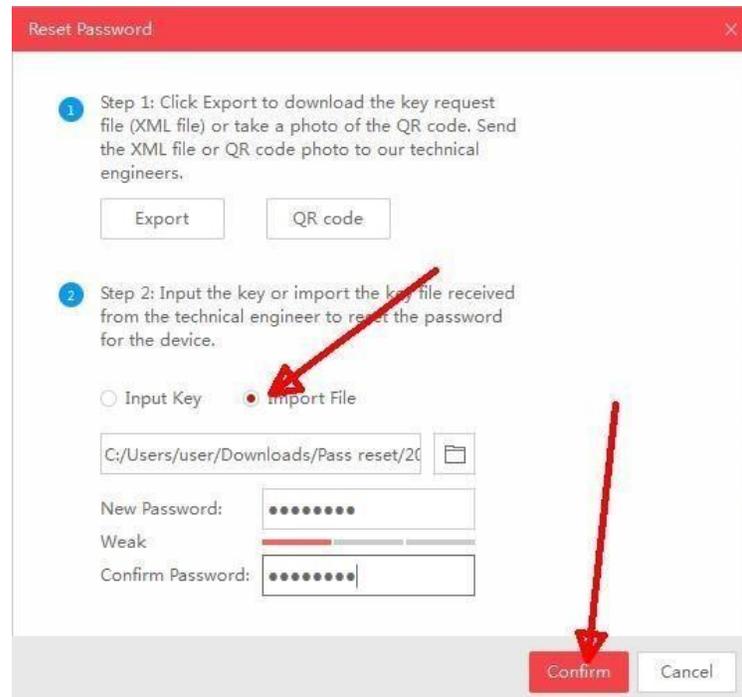


- 5) Этот файл вы отправляете на адрес support.ru@hikvision.com с темой «Сброс пароля». Если требуется сброс на нескольких устройствах, то просьба отправлять данные для сброса по каждому устройству в отдельном письме и с уникальной темой.

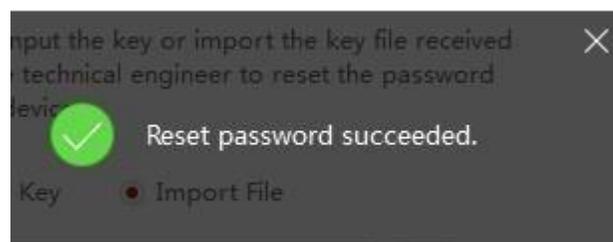
ВНИМАНИЕ
НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ
Файл сброса и код сброса действуют только в течение двух суток

Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines	Page:	5 of 7		

- 6) В ответ придет письмо с файлом, имеющим расширение .XML, данный файл необходимо подставить в данном окне. После чего вы придумываете новый пароль и подтверждаете его. Обращаем внимание, что на актуальных версиях устройств пароль не может содержать имя учетной записи. Следовательно, слова admin в пароле быть не должно.



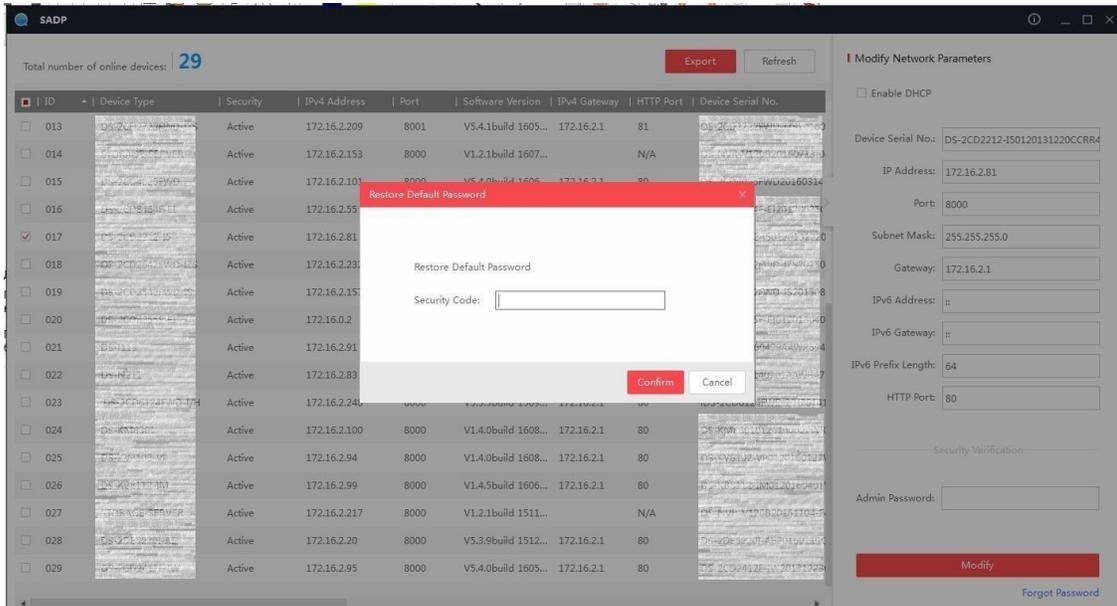
- 7) И уведомление о успешном завершении процедуры:



Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines			Page:	6 of 7

3. Способ 2. Актуален для выпущенных до 2015 года устройств

- 1) Если установлена старая версия прошивки, то система попросит ввести код для сброса пароля на заводской (12345) как на иллюстрации ниже.



- 2) Для получения кода необходимо отправить на почту support.ru@hikvision.com файл с информацией об устройстве.
- 3) Установите флажок напротив необходимых устройств и нажмите кнопку Export. Полученный файл электронной таблицы (.CSV) отправьте нам на почту с темой «Сброс пароля»



Title:	Сброс паролей устройств с помощью SADP	Version:	V2.5	Date:	12/05/2023
Product:	CCTV, nonCCTV, Intercom, Access control and Thermal product lines			Page:	7 of 7

4) Кроме того, вы можете отправить информацию в таком виде:

- полный серийный номер устройства (Например: DS-72xxABCD-XY/SN123456789ABCD123456789ABCD) (Серийный номер с наклейки на устройстве не подойдет, только тот, что указан в SADP)
- Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы

Распространенные проблемы при сбросе пароля и способы их решения подробно разобраны в следующей инструкции.

С уважением, Hikvision Russia Support team.

